

De secretaresse van de toekomst bekennt kleur!

Zoals jullie weten, ben ik altijd op zoek naar verhalen over de ontwikkelingen in het secretaressevak. Steeds vaker doet zich de vraag voor of dit vak nog wel toekomst heeft en zo ja, hoe dan? Vandaag ontmoette ik Annelies Toebes, werkzaam als communicatieadviseur bij Gemeente Deventer en voormalig Secretaresse van het Jaar (2015). Het werd een interessant gesprek en ik hoop dat het jullie zal inspireren.

Door: Annemarie de Martines

Annelies Toebes vertelt aan het begin van het gesprek al dat ze geen secretaresseopleiding heeft gevolgd. Ze was dan ook zeer verrast toen ze genomineerd werd voor de verkiezing Secretaresse van het Jaar. Toen ze besepte hoe uniek en bijzonder deze nominatie is, zag ze ook de kans om haar eigen beeld van de secretaressefunctie neer te zetten. Het leverde haar uiteindelijk de hoofdprijs op, ze werd verkozen tot Secretaresse van het Jaar in 2015.



Uitblinken door te stralen

‘Als je weet waar je van straalt, dan is de kans dat je uitblinkt veel groter,’ overpeinst Annelies als ik haar vraag hoe de rol van de secretaresse ook in de toekomst houdbaar blijft.

Ze vervolgt: ‘Secretaresses zouden veel meer kleur mogen bekennen. Waar straal je van? Wat is jouw kleur? Het begint met het herkennen van jouw kleur. Maar daarmee ben je er nog niet. Zorg dat jouw kleur zichtbaar wordt. Het is net als met een diamant. Die wordt pas mooi wanneer het licht er op valt. Dan ga je de prachtige kleuren van de steen zien.’

De kleuren van Annelies

Annelies ontdekte stap voor stap wat haar kleuren zijn. Volgens haar heb je als secretaresse een voorsprong op andere collega's, omdat je middenin allerlei netwerken en informatiestromen staat. Hierdoor ben je in de gelegenheid om kleur aan jouw werkomgeving toe te voegen. Je kunt de boel opschudden of opvullen met jouw kleur.’

Wat ze hier mee bedoelt, maakt ze duidelijk aan de hand van twee voorbeelden:

1. Annelies is altijd nieuwsgierig naar tools en applicaties die haar werk kunnen verbeteren of ondersteunen. Ze nam initiatief voor een ‘slimmer werken café’, waarbij ze collega's uitnodigde om een dag te komen flexwerken in een hiervoor ingerichte ruimte. Onder het werken wisselden ze tips en trucs uit om elkaar te inspireren en verder te helpen.
2. Het andere voorbeeld was haar wens om een goede profielfoto voor LinkedIn te hebben. Normaal gesproken kost een professionele fotograaf veel geld. Net in die tijd werden bij haar zoontje op school foto's gemaakt. Zo kwam ze op het idee de schoolfotograaf te vragen of hij ook interesse had om foto's te maken bij de

gemeente. Ze trommelde een groot aantal collega's op, zodat het voor de fotograaf interessant was om de klus te doen. Stralend vertelt ze: 'Iedereen wil wel € 10,- betalen voor een goede profielfoto en zo hoefden we geen budget aan de organisatie te vragen.'

Veranderende rol

Mede door deze twee initiatieven merkte Annelies dat "iets extra's doen voor jouw werkomgeving" vaak enorm wordt gewaardeerd. Het gevolg was dat ze vaker voor advies gevraagd werd en stimuleerde ze collega-secretaresses om ook kleur te bekennen.

Blijf jezelf

'Met de uitverkiezing tot Secretaresse van het Jaar komt er ongelooflijk veel op je af. Dat jaar werd ik regelmatig uitgenodigd als spreker of geïnterviewd door radio en tijdschriften. Een fantastische periode,' zo blikt Annelies terug op drie jaar geleden. 'Ik wilde in dat jaar vooral mezelf blijven en mijn eigen beeld van het secretaressevak uitdragen. Ik geloof niet in het beeld van de foutloze secretaresse.'

Jezelf ontwikkelen kan altijd en overal

'In het jaar na mijn verkiezing heb ik veel groepen secretaresses mogen toespreken. Erg leuk en inspirerend om te doen. Nu ik er aan terug denk, was ik vaak onder de indruk van de trots en het ondernemerschap van de aanwezigen. Een enkele keer schrok ik ook wel van de slachtofferrol die men aannam. Zoals van de opmerking dat ontwikkelen volgens diegene niet mogelijk was omdat hier geen budget voor was. Volgens mij kun je je altijd en overal ontwikkelen.'

Annelies is nu strijdvaardig en geeft een mooi voorbeeld: 'Ik heb een keer bij een projectmanager voorgesteld om bij een klein project van rol te wisselen. Hij werd projectsecretaresse en ik de projectmanager. Hij was meteen voor. Het was erg leerzaam om te ervaren wat zijn taken waren.'

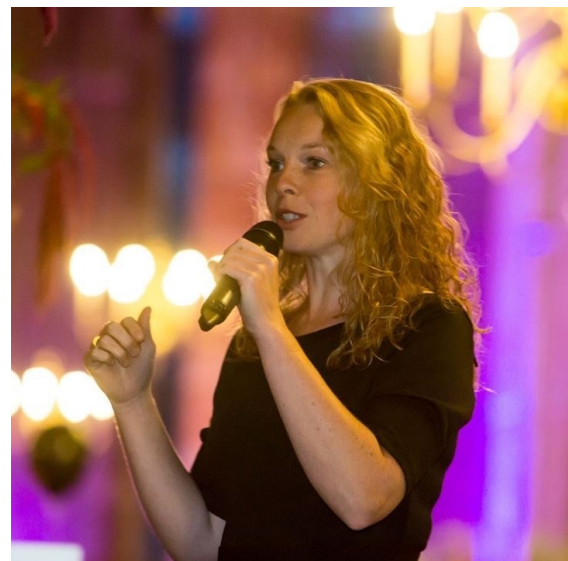
Ze begon haar carrière bij Gemeente Deventer als secretaresse en werkte voor managers van het team Gebiedsontwikkeling. Daarna werd ze ondersteuner van het programma

Leefomgeving. 'Ik hou van verhalen overbrengen. Verhalen die mensen raken. Nu als communicatieadviseur ben ik nog meer in de gelegenheid om de samenleving en de gemeente bij elkaar te betrekken. Zo kan ik mijn steentje bijdragen aan het organiseren van verbinding.'

Doen wat nodig is

Annelies heeft de afgelopen jaren natuurlijk ook de veranderingen in het secretaressevak gezien. 'Ik zag mijn rol veranderen, want de teammanagers deden steeds meer zelf. Ze hadden vooral behoefte aan iemand die inhoudelijk of vanuit proces met ze meedachten, zoals het opstellen van formats, handboeken of het beter in beeld brengen van een teamplanning of het budget.'

Ze vervolgt: 'Managers van nu zijn gewend dat telefoons en computers die voor hen denken. Hetzelfde geldt voor hun wensen t.a.v. een secretaresse. Ze hebben geen behoefte meer aan een secretaresse die doet wat gevraagd wordt, maar aan iemand die doet wat nodig is.'



Digitaal vaardig: een must

'Ik leer door te doen en dat geldt ook voor de manier waarop ik digitaal up-to-date blijf,' antwoordt Annelies op mijn vraag wat er richting de toekomst belangrijk is voor de secretaresse, 'Je hoeft niet altijd naar een training. Er zijn zoveel leuke en duidelijke filmpjes op YouTube te vinden. Echt, als je wilt

heb je in een avondje je kennis weer bijgespijkerd. Het vraagt vooral dat je nieuwsgierig bent en blijft en dat je jezelf blijft afvragen: hoe kan het ook?' Ze vult aan: 'Taalvaardigheid blijft daarnaast belangrijk.'

Samenwerken heeft de toekomst

Net als ik geloof ze niet in het op je eilandje blijven zitten. Juist het gezamenlijk kleur bekennen maakt het werk zo veel leuker. Annelies: 'Als je weet waar je als team en als individueel teamlid van straalt, dan kun je als team geweldig uitblinken. Hoe geweldig is dat? Maar het begint bij jezelf profileren, bij het herkennen en bekennen van je eigen kleur. Pas dan kun je jouw kleur aan je werkomgeving toevoegen.'

Einde secretaressevak

Annelies gelooft niet dat het secretaressevak verdwijnt: 'Als je gebruik weet te maken van het feit dat je zo centraal staat tussen informatiestromen en netwerken, dan heb je goud in handen.' Volgens mij is dat een prachtige kleur, voor nu en voor in de toekomst!



Annelies Toebes

Communicatieadviseur Gemeente Deventer
<https://www.linkedin.com/in/toebesannelies/>

*Annemarie de Martines houdt zich al bijna 15 jaar bezig met de vernieuwingen in en rondom het secretariële vakgebied
Ze is werkzaam als projectleider | adviseur doorontwikkeling secretariaten | begeleider training- en ontwikkelprogramma's voor secretaresses | trainer | schrijver
Voor meer info: www.quadrantadvies.nl*