

Projectondersteuner of managementondersteuner: waar kies jij voor?

Altijd al willen weten wat nu het verschil is tussen project- en managementondersteuning? In onderstaand artikel spraken wij met Marleen Wallerbosch, werkzaam als consultant bij YER Support Professionals. Bij dit recruitmentbureau bemiddelen ze o.a. management- en projectondersteuners en weten dus vanuit de praktijk wat de verschillen en overeenkomsten zijn tussen beide functies. Dus ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging en heb je twijfels over welke keuze je moet maken? Onderstaand artikel beoogt je meer duidelijkheid te geven.

Door: Annemarie de Martines

Toename vacatures projectondersteuning

Marleen Wallerbosch stond 11 jaar geleden aan de wieg van YER Support Professionals. Zij ziet de toename van het aantal vacatures voor projectondersteuning al langere tijd toenemen: 'Door de economische crisis kwam die toename uiteraard stil te liggen, maar inmiddels zie je dat mensen weer van baan durven te veranderen en er is door de economische groei weer meer geld beschikbaar. Een logisch gevolg dus dat er meer projecten van start kunnen en dat betekent automatisch meer vacatures.'

Specialisten en generalisten

Grofweg zijn er drie functies in ieder project: een projectmanager, een projectspecialist en een projectondersteuner. Marleen: 'De projectmanager en projectspecialist beschikken over specialistische kennis. Daarnaast zijn er in een project mensen nodig die over generieke kennis beschikken. Zij verbinden mensen, werken zaken uit, bereiden dingen voor en verzamelen informatie. Om dit alles goed te kunnen doen, beschikken zij over uitstekende communicatieve vaardigheden. Deze rol wordt over het algemeen door de projectondersteuner ingevuld.'

Verskil tussen een Project Management Officer (PMO'er) en een projectondersteuner

Verwarrend zijn vaak de verschillende termen die gebruikt worden. We vroegen aan Marleen het verschil aan te geven tussen een PMO'er en een projectondersteuner: 'Er is volgens mij geen duidelijke definitie van wat een PMO'er precies is. Kennis van Prince2 maakt je nog geen PMO'er. Je bent pas een PMO'er als je de juiste theoretische achtergrond hebt en over

de nodige projectervaring beschikt. Ik vind wel dat een PMO'er iets anders is dan een projectondersteuner. Voor een PMO-functie beschik je bijvoorbeeld over een technische, financiële of een IT-achtergrond. Daarom bemiddelen mijn collega's van de andere divisies binnen YER PMO'ers met deze specialistische kennis en bemiddel ik met mijn collega's van YER Support Professionals de projectondersteuners.' De verschillen tussen beide functies uiten zich ook in een verschil in salaris. Marleen: 'Als projectondersteuner zonder specialistische kennis en/of ervaring verdien je over het algemeen hetzelfde salaris als een managementondersteuner. Pas als je over de eerder genoemde specialistische kennis beschikt, staat daar een hoger salaris tegenover.'

Van managementondersteuner naar projectondersteuner

'Niet iedereen is geschikt om als projectondersteuner te werken,' aldus Marleen, 'Het vraagt om een andere mindset. Word je blij van het tijdelijke karakter wat het werken in projecten met zich meebrengt? Bovendien krijg je nadrukkelijker te maken met het werken onder druk. Iedere fase in een project kent verschillende deadlines. Met het team voel je voortdurend de druk om die deadlines te halen. Dat moet je leuk vinden. Als projectondersteuner ben je meer bezig met managementrapportages en het op het juiste moment leveren van de juiste informatie. Werk je als managementondersteuner, dan is je werk veel meer ongoing.'

Marleen ziet in de dagelijkse praktijk regelmatig dat managementondersteuners

overstappen naar projectondersteuning. 'Managementondersteuners die goed de rol van verbinder weten in te vullen en in staat zijn o.a. analyses en rapportages te maken, zullen vaak ook succesvol zijn als projectondersteuner.'

Onderzoek of de rol van projectondersteuner bij je past

Tot slot heeft Marleen een aantal praktische tip voor degene die overweegt over te stappen vanuit het secretariële vakgebied naar projectondersteuning:

- 'Ga op onderzoek uit en probeer uit te vinden in wat voor soort projecten je wilt werken. Er kunnen nl. grote verschillen zitten tussen het karakter, de organisatie en duur van een project. Het helpt je voor jezelf vast te stellen van welke soort projecten jij blij wordt.
- Stel vervolgens ook vast wat er aan kennis en kunde wordt gevraagd voor dergelijke projecten. Beschik je daar al over en zo nee, wat heb je dan nog te ontwikkelen?
- Wees selectief in het volgen van allerlei softwaretrainingen. Zo wordt bijvoorbeeld

Prince2 op heel veel verschillende manieren ingezet. Kijk nog eens welke soort projecten jou aanspreken en welke softwarekennis daar gevraagd wordt. Zorg dat je up-to-date raakt met deze kennis'.



*Marleen Wallerbosch,
Competence Manager YER Support Professionals
(Onderdeel YER Nederland BV)
<https://www.yer.nl/support>*

*Annemarie de Martines houdt zich al meer dan 10 jaar bezig met nieuwe vormen van ondersteuning die beter aansluiten op de nieuwe manieren van samenwerken en flexibilisering van arbeid
Voor meer info: www.quadrantadvies.nl*

[Klik hier](#) voor onze nieuwsbrief met als hoofdthema Projectondersteuning