



De toekomst van de secretaresse

Quadrant Office Support heet voortaan Quadrant Advies

Al sinds de oprichting van Quadrant in 2004 houden wij ons bezig met het adviseren van organisaties over de inrichting en organisatie van hun managementondersteuning. Naast doorlichtings- en verandertrajecten, begeleiden en coachen wij ook secretaresses op individuele basis. Wij geven workshops en trainingen aan groepen managementondersteuners en Annemarie de Martines wordt gevraagd voor lezingen en spreekbeurten over de toekomst van het secretaressevak.

Aan deze dienstverlening verandert niets. Wel verandert de naam van ons bureau van Quadrant Office Support in Quadrant Advies om nog duidelijker aan te geven wat onze kernactiviteiten zijn.

Aan de adresgegevens en telefoonnummers verandert niets. Wel worden de emailadressen en website aangepast:

www.quadrantadvies.nl

info@quadrantadvies.nl

annemarie@quadrantadvies.nl

Inhoud

Quadrant Office Support heet voortaan Quadrant Advies

Veranderen is geen kwestie meer van willen maar van moeten

Start **LEERGANG** voor iedereen die aan de slag wil of al stappen gezet heeft met de modernisering van de managementondersteuning

Workshop Adieu Secretaresse, Hello Assistant

De secretaresse van morgen: van eilandbewoner naar wereldburger

Trots op onze opdrachtgevers

Veranderen is geen kwestie meer van willen maar van moeten



Aldus één van de secretaresses van de Provincie Noord-Brabant in Den Bosch. Zij neemt deel aan het leer- en ontwikkelteam bij deze organisatie. De Provincie schakelde Quadrant Advies in om een programma samen te stellen waarmee de secretaresses klaargestoomd kunnen worden voor de toekomst. Het leer- en ontwikkelteam vormt een pilotgroep, waarna het programma organisatiebreed verder wordt uitgerold.

Klik [hier](#) voor het artikel dat over de secretaresses van de Provincie Noord-Brabant verscheen in Management Support Magazine.

Wilt u meer weten over de inhoud van het programma dat Quadrant Advies voor de Provincie Noord-Brabant samenstelde? Bel ons dan op 06 – 382 54 394 en wij vertellen u er graag meer over.

Manager en secretaresse: samen de toekomst vormgeven

Workshop Adieu Secretaresse, Hello Assistant

Bent u zich nog aan het oriënteren op alle vernieuwingen die momenteel om ons heen plaatsvinden en wilt u zich nu nog niet inschrijven voor een uitgebreide leergang? Dan is de workshop van één dagdeel een goed alternatief.

Onder de titel 'Adieu Secretaresse, Hello Assistant' organiseren wij regelmatig workshops over alle vernieuwingen in het secretaressesvak en hoe je als secretaresse vernieuwingen op een afdeling in gang kunt zetten en als voorbeeld kunt dienen voor anderen in een organisatie.

[Lees verder ...](#)

Deze workshop kan ook incompany georganiseerd worden. We kunnen de workshop dan op maat voor uw organisatie aanpassen.

Start **LEERGANG** voor iedereen die aan de slag wil of al stappen gezet heeft met de modernisering van de managementondersteuning

[Schrijf u nu in](#) voor de leergang die in januari 2012 van start gaat. Informatie en kennis over nieuwe manieren van werken zijn er volop, maar hoe geeft u nu daadwerkelijk invulling aan vernieuwingen in de dagelijkse praktijk? Hoe krijgt u collega's in beweging en hoe zorgt u ervoor dat de veranderingen ook blijvend zijn?

Quadrant Advies helpt u in 8 trainingsdagen om alle theoretische kennis om te zetten in een op maat gemaakt ontwikkelplan voor uw eigen organisatie. Een plan dat antwoord geeft op vragen als: hoe ziet de managementondersteuning er in 2015 bij uw organisatie uit, wat doet zij, wat draagt zij uit en wat is er voor nodig daar te komen?

Aan het einde van de leergang ligt er een compleet uitgewerkt plan dat direct in uw organisatie geïmplementeerd kan worden.

Bij de leergang is ook een training social media en Prezi inbegrepen.

Nieuwsgierig naar meer informatie? Download dan hier de [digitale brochure](#). Inschrijven kan via het inschrijfformulier op de site.



Quadrant Advies

Baarloseweg 41
5995 BK KESSEL
077 – 462 32 20

info@quadrantadvies.nl
www.quadrantadvies.nl
www.helloassistant.nl

De secretaresse van morgen: van eilandbewoner naar wereldburger

Kom jij ze ook steeds meer tegen op de werkplek: van die collega wereldburgers waar het plezierig mee samenwerken is?

Die jou beschouwt als samenwerkingspartner, niet als concurrent. Die spontaan werk van je overneemt als jij dreigt over te lopen. En daar niet binnen een week een wederdienst voor terug verwacht. Die jou vraagt haar afwezigheid op te vangen omdat jullie zo met elkaar in het team samenwerken. Die een beroep doet op jouw expertise en jou uitnodigt hetzelfde bij haar te doen. Die samen met jou en je teamgenoten nieuwe dingen uitprobeert; soms lukken ze, soms ook niet, maar dat is niet erg. Die het accepteert als jij 'nee' zegt. Die zegt als ze een fout heeft gemaakt en niet probeert haar straatje schoon te vegen. Die niet doet aan egotripperij en de status van haar baas niet nodig heeft om zich goed te voelen. Die samen met jou de schouders er onder wil zetten en die zich samen met jou verantwoordelijk voelt voor het eindresultaat van het team.

En vind je dat stiekem best wel wennen?

Dat je meent je te moeten verantwoorden aan je directe collega's waarom je eerder naar huis gaat en je dat dus helemaal gaat uitleggen, terwijl zij alleen maar willen weten of ze dingen van jou over moeten nemen. Dat je je baas uitgebreid vertelt waarom je straks een paar uur thuis gaat werken, terwijl hij alleen maar wil weten of de zaken verder doorlopen en geregeld zijn. Dat je geen uren meer registreert in een systeem, omdat de taken die je doet belangrijk zijn en niet het aantal uren dat je aanwezig bent. Dat je het ook nog wel lastig vindt om je collega te vragen jouw afwezigheid op te vangen, omdat je meent dat je alles zelf moet oplossen of dat je een ander niet te veel tot last wilt zijn.

Maar je doet het wel! Jij bent geen eilandbewoner die alleen focust op de baas en de eigen werkplek en waar alles en iedereen aan ondergeschikt is. Misschien ben je het wel nooit geweest en ervaar je nu des te meer hoe veel plezieriger het werken is als er meer secretaresses zijn zoals jij en hoe veel meer kansen en uitdagingen er op ieders pad komen.

De nieuwe tijdgeest biedt volop kansen aan wereldburgers. Aan eilandbewoners de keus: de sprong wagen of stilletjes via een zijdeur afgevoerd worden.



Onze opdrachtgevers

Wij danken onze opdrachtgevers voor hun vertrouwen in onze dienstverlening. De afgelopen maanden hebben we de volgende opdrachtgevers mogen verwelkomen:

- Provincie Noord-Brabant
- MEE Zuidoost Brabant (Facilitaire Dienst)
- Stichting OMO
- ECABO
- DSM Assist
- DSM Corporate Fiscal Affairs
- Radboud Ziekenhuis
- Atrium Medisch Centrum (Maatschap Interne Geneeskunde)
- Leeuwenborgh Opleidingen
- Mn Services
- Centric IT Solutions
- en natuurlijk alle deelnemers aan onze workshops